

# PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Sportieve Naschoolse Opvang Meppel

Juni 2026

**WIJ ZIJN  
SNO DE  
SPORTBSO**



## Inhoudsopgave

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| <b>Inleiding</b>                                  | <b>3</b>  |
| <b>Pedagogische Visie</b>                         | <b>4</b>  |
| <i>Vier pedagogische basisdoelen</i>              | 4         |
| <b>Werkwijze</b>                                  | <b>5</b>  |
| <i>Dagindeling en structuur</i>                   | 5         |
| <i>Ophalen van school</i>                         | 5         |
| <i>Activiteiten aanbod</i>                        | 5         |
| <i>Vakantieopvang en studiedagen</i>              | 6         |
| <i>Pakketten</i>                                  | 7         |
| <i>Wennen bij SNO</i>                             | 7         |
| <i>Knipkaart</i>                                  | 8         |
| <b>Basisinformatie</b>                            | <b>9</b>  |
| <i>Contactgegevens SNO Meppel</i>                 | 9         |
| <i>Openingstijden</i>                             | 9         |
| <i>Binnenruimte</i>                               | 9         |
| <i>Buitenruimte</i>                               | 10        |
| <b>Basisgroep</b>                                 | <b>11</b> |
| <i>Samenstelling basisgroep</i>                   | 11        |
| <b>Personeel en Organisatie</b>                   | <b>12</b> |
| <i>Beroepskracht-kind-ratio (BKR)</i>             | 12        |
| <b>Veiligheid en Gezondheid</b>                   | <b>16</b> |
| <i>Huisregels</i>                                 | 16        |
| <i>Ongewenst gedrag</i>                           | 17        |
| <b>Samenwerking met ouders</b>                    | <b>18</b> |
| <b>Observatie, ontwikkeling en bijzonderheden</b> | <b>19</b> |
| <i>Welbevinden en mentor</i>                      | 19        |
| <i>Bijzonderheden</i>                             | 19        |
| <b>Kwaliteitsborging</b>                          | <b>20</b> |



## Inleiding

Goede naschoolse opvang draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen én aan de samenleving. Bij SNO – Sportieve Naschoolse Opvang – bieden wij kinderen een omgeving waar zij kunnen spelen, ontdekken, sporten en zich veilig en gewaardeerd voelen.

Onze opvang onderscheidt zich door de nadruk op sport en bewegen. Zo krijgen kinderen de kans om zich breed te ontwikkelen, zowel fysiek als sociaal-emotioneel.

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

- Het bieden van **emotionele veiligheid**.
- Het stimuleren van **persoonlijke competenties**.
- Het bevorderen van **sociale competenties**.
- Het overdragen van **waarden en normen**.

Deze doelen vormen de basis van onze dagelijkse praktijk. Bij SNO werken we met vaste gezichten, duidelijke structuren en een vertrouwde omgeving, zodat kinderen houvast hebben en zich kunnen ontwikkelen in hun eigen tempo.

Met dit pedagogisch beleidsplan leggen wij onze algemene visie en werkwijze vast. Daarnaast vindt u praktische informatie, zoals dagindeling, groepsindeling, activiteiten en openingstijden hierin terug.



# Pedagogische Visie

## Vier pedagogische basisdoelen

### 1. Emotionele en lichamelijke veiligheid

Bij SNO vinden wij veiligheid heel belangrijk, zowel emotionele veiligheid als lichamelijke veiligheid. We zorgen voor een schone en vertrouwde omgeving, duidelijke regels en medewerkers met EHBO- en BHV-kennis. Kinderen krijgen de ruimte om zelf te ontdekken en te spelen, terwijl wij altijd een oogje in het zeil houden en ingrijpen als dat nodig is. Dit gaat hand in hand met vertrouwen, wij vertrouwen de kinderen dat zij zelf dingen kunnen leren en ontdekken en wij geven de kinderen het vertrouwen in hun eigen kunnen. Het bieden van veiligheid en geborgenheid is hierbij van belang. Met vaste gezichten, structuur en persoonlijke aandacht bieden we kinderen een plek waar zij zich veilig en op hun gemak voelen. U kunt hier meer over lezen in het hoofdstuk [Veiligheid en gezondheid](#).

### 2. Ontwikkeling persoonlijke competenties

Bij SNO stimuleren we kinderen om zichzelf te ontwikkelen en hun talenten te ontdekken. Dit doen we met een gevarieerd aanbod aan sport, spel en creatieve activiteiten, maar ook door ruimte te geven voor huiswerk of eigen ideeën. We coachen positief en helpen kinderen om stap voor stap zelfstandiger te worden, grenzen te verleggen en zelfvertrouwen op te bouwen. Zo krijgt ieder kind de kans om zijn of haar eigen kwaliteiten tot bloei te laten komen.

### 3. Ontwikkeling sociale competenties

Bij SNO leren kinderen spelenderwijs samen te werken, rekening te houden met elkaar en respectvol om te gaan met verschillen. Door sport en spel ontwikkelen zij sociale vaardigheden zoals delen, op je beurt wachten en conflicten oplossen. Onze medewerkers begeleiden dit proces en moedigen kinderen aan om elkaar te helpen en samen plezier te maken.

### 4. Overdracht waarden en normen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren hoe je respectvol met elkaar en de omgeving omgaat. Bij SNO leren kinderen afspraken en regels begrijpen, elkaar waarderen en beleefd met elkaar omgaan. We geven hierin zelf het goede voorbeeld en stimuleren kinderen om zichzelf te zijn, met ruimte voor verschillen in achtergrond en cultuur.



# Werkwijze

## Dagindeling en structuur

Na schooltijd worden de kinderen met onze busjes opgehaald. Op locatie starten we rustig samen: de kinderen eten een rijstwafel, soepstengel of ontbijtkoek met een beker water. Daarna is er tijd om vrij te spelen. Vervolgens eten we gezamenlijk een stukje fruit of groente en drinken we opnieuw water. Na dit gezamenlijke moment staat er een sportactiviteit op het programma, begeleid door onze pedagogisch professionals. Tot het moment van ophalen hebben de kinderen de gelegenheid om zelfstandig te spelen en hun eigen keuzes te maken in wat zij willen doen.

De dagindeling is zichtbaar aanwezig op de groep, zodat kinderen altijd weten wat er gaat gebeuren en waar ze aan toe zijn. Dit geeft duidelijkheid en houvast, waardoor zij zich veilig voelen en makkelijker kunnen meedoen aan de activiteiten. Voor jonge kinderen helpt het bovendien bij het wennen aan de structuur en het ontwikkelen van een gevoel van voorspelbaarheid.

## Ophalen van school

SNO Meppel verzorgt het ophalen van kinderen van verschillende basisscholen in Meppel en omgeving.

Voor het vervoer van kinderen van school naar de opvanglocatie maakt SNO Meppel gebruik van busjes dat voldoet aan de geldende wettelijke eisen. Het vervoer wordt uitgevoerd door pedagogisch professionals van SNO.

Tijdens het vervoer dragen medewerkers verantwoordelijkheid voor het welzijn en de veiligheid van de kinderen. Kinderen worden begeleid bij het in- en uitstappen en ontvangen duidelijke instructies over de gedragsregels tijdens het vervoer. De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat alle kinderen veilig aankomen op de opvanglocatie. Bij bijzonderheden of afwijkingen wordt direct contact opgenomen met ouders en/of school.

## Activiteiten aanbod

Bij SNO staat sport en spel centraal. Kinderen maken wekelijks kennis met verschillende sporten, zodat zij hun talenten kunnen ontdekken en plezier beleven aan bewegen. Ons activiteitenaanbod heeft een duidelijke pedagogische insteek: kinderen krijgen de kans om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, samen te werken en zelfvertrouwen op te bouwen. De activiteiten sluiten aan bij de verschillende ontwikkelingsgebieden (motorisch, sociaal-emotioneel, cognitief en creatief) en worden aangepast aan de leeftijd en mogelijkheden van de groep.

We vinden het daarnaast belangrijk dat er ruimte is voor vrije keuze. Kinderen mogen meedoen aan de georganiseerde activiteit, maar krijgen ook de gelegenheid om zelfstandig te spelen of eigen ideeën uit te voeren. Zo leren zij verantwoordelijkheid nemen en ervaren ze vrijheid binnen een veilige en gestructureerde omgeving.



Het activiteitenprogramma wordt regelmatig geëvalueerd en afgestemd op de actuele interesses van de kinderen en de seizoenen. Op die manier blijven we zorgen voor een gevarieerd, uitdagend en herkenbaar aanbod dat bijdraagt aan hun ontwikkeling én plezier bij SNO.

### Vakantieopvang en studiedagen

Tijdens vakanties en studiedagen is er vaak sprake van een kleinere groepsbezetting. Om de opvang praktisch en overzichtelijk te organiseren, worden op deze momenten soms groepen samengevoegd of opnieuw ingedeeld op basis van leeftijd. Daarbij staat het bieden van een veilige en vertrouwde omgeving altijd centraal.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook tijdens deze dagen bekende gezichten zien. Daarom streven we ernaar dat er altijd één of meerdere vaste pedagogisch professionals aanwezig zijn die de kinderen en ouders goed kennen. Dit geeft de kinderen stabiliteit en zorgt ervoor dat zij zich ook in een andere groepssamenstelling op hun gemak voelen.

### Personeelsplanning

Tijdens vakanties en studiedagen wordt de personeelsplanning gemaakt op basis van het aantal aanmeldingen. Over het algemeen proberen we te werken met ochtenddiensten, dagdiensten en middagdiensten, waarbij er altijd het minimaal aantal beroepskrachten aanwezig is volgens het BKR. Het actuele kind aantal houden we bij via het portaal Proles door aankomst- en vertrektijden van kinderen te noteren.

De volgende werkdiensten zijn de basis voor het rooster:

Ochtenddienst: 07.00 – 14.00

Middagdienst: 13.30 – 18.30

Tussendienst: 09.00 – 17.00

Tussen 13.30 en 14.00 hebben we een overlap gecreëerd zodat er een goede overdracht plaats kan vinden aan de collega's van de middagdienst.

*De tussendienst is een flexibele dienst. Wanneer om 17.00 het kind aantal het niet toe laat, zal deze collega langer doorwerken. Deze dienst zetten we alleen in als dit vanuit het aantal beschikbare collega's noodzakelijk is. Voor deze dienst geldt een pauze van 30 minuten die opgenomen kan worden tussen 13.00 – 13.30 en 13.30 – 14.00. Dit zijn de momenten waarop de kinderen lunchen en wanneer er een overlap is tussen de ochtend en middagdienst.*

De activiteiten tijdens vakanties en studiedagen hebben vaak een meer ontspannen of thematisch karakter. Er wordt aandacht besteed aan sport, spel en creatieve activiteiten die aansluiten bij de interesses en energie van de kinderen. Waar mogelijk maken we gebruik van de gelegenheid om uitstapjes of bijzondere activiteiten aan te bieden.

Ouders worden tijdig geïnformeerd over de organisatie van de vakantieopvang of studiedagen, bijvoorbeeld via e-mail, nieuwsbrief of ouderportaal. Zo is vooraf duidelijk welke groepen geopend zijn, welke medewerkers aanwezig zijn en welke activiteiten op het programma staan.



## Pakketten

Wij hanteren drie verschillende opvang pakketten: goud, zilver en brons.

Het pakket Goud is het meest uitgebreide pakket, dit betreft 40 weken opvang tijdens de schoolweken en 12 weken vakantieopvang.

Het pakket Zilver betreft alleen opvang tijdens de 40 schoolweken.

Pakket Brons bevat alleen 12 weken vakantie opvang. De tarieven kunt u op de site vinden.

Met een vakantiecontract kunnen vakantiedagen worden gebruikt op studiedagen. Als de studiedag op de vaste contractdag valt dan is er automatisch opvang. Als er opvang wordt gewenst op een andere dag wordt er eerst gekeken naar beschikbare ruimte. Zonder vakantiecontract wordt er gebruik gemaakt van de knipkaart.

*Kinderen dienen vooraf worden aangemeld voor vakantie- en studiedagen.*

Een contractdag staat voor 40 schooldagen per jaar, afmelden gaat via ns ouderportaal en afgemelde dagen kunnen worden geruild of ingehaald, mits dit vooraf is afgestemd en er ruimte is op de groep. Het is niet mogelijk om reguliere contractdagen te ruilen met vakantie- of studiedagen of nationale feestdagen.

Wij brengen geen administratie en/of inschrijfkosten in rekening. Voor de opvang die u bij ons afneemt kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen.

## Wennen bij SNO

Bij SNO vinden wij het belangrijk dat kinderen in een rustig tempo kunnen wennen aan de opvang. De eerste kennismaking vindt plaats tijdens het intakegesprek, bij voorkeur samen met één of beide ouders en het kind. Op die manier kan het kind alvast de locatie en de speelmogelijkheden verkennen. Tijdens dit gesprek maken wij ook afspraken over het wennen.

In principe heeft ieder kind de mogelijkheid om twee keer te komen wennen:

- Bij de eerste keer wennen brengen ouders het kind en blijft het een paar uurtjes.
- Bij de tweede keer wennen haalt SNO het kind zelf van school en blijft het de hele middag.

Niet elk kind of elke ouder heeft dezelfde behoefte. Soms kiest een kind ervoor om direct vanuit school te starten, of wordt er juist tweemaal door ouders gebracht. Dit stemmen we altijd individueel af tijdens het intakegesprek.

Tijdens de wenperiode krijgt het nieuwe kind extra aandacht. Waar mogelijk wordt het gekoppeld aan een groepsgenootje, bij voorkeur een klasgenoot of vriendje, die helpt om wegwijs te worden.



Na drie maanden ontvangen ouders het tevredenheidsonderzoek wenperiode. Hierin kunnen zij aangeven of zij tevreden zijn met de opvang en of hun zoon of dochter het naar zijn of haar zin heeft bij SNO. Dit onderzoek vormt de basis voor een vervolgesprek met ouders, waarin we bespreken hoe het kind en de ouders de opvang ervaren en of er verbeterpunten zijn.

### Knipkaart

Wanneer u incidenteel extra opvang nodig heeft kunt u gebruik maken van de knipkaart. Hiervoor rekenen wij €10,92 per uur. Wanneer u gebruik maakt van de knipkaart betaalt u per dagdeel (van 07.00 tot 12.45 en van 12.45 tot 18.30). Wij kunnen uw kind alleen extra opvang bieden wanneer hiervoor plek is op de groep. Ook voor de uren die u afneemt op de knipkaart kunt kinderopvang toeslag aanvragen.



# Basisinformatie

## Contactgegevens SNO Meppel

|            |                                  |
|------------|----------------------------------|
| Locatie    | Alcides Meppel                   |
| Adres      | Ambachtsweg 11<br>7943 AE Meppel |
| E-mail     | Info@snomeppel.nl                |
| Telefoon   | 06 576 45 293                    |
| LRK-nummer | -----                            |

## Openingstijden

|                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| Schoolweken              | 14.00 tot 18.30 uur |
| Vakanties en studiedagen | 07.00 tot 18.30 uur |
| VSO                      | 07.00 tot 08.30 uur |

## Binnenruimte

### Binnenruimte BSO M.V.V Alcides – Sponsorhome.

De buitenschoolse opvang (BSO) van M.V.V Alcides vindt plaats in het sponsorhome op het sportcomplex van M.V.V Alcides. Deze binnenruimte is ingericht als een veilige, gezellige en functionele opvangomgeving waar kinderen na schooltijd kunnen ontspannen, spelen en deelnemen aan georganiseerde activiteiten. Het sponsorhome biedt plaats aan maximaal 22 kinderen tegelijk.

De ruimte is overzichtelijk ingericht met verschillende activiteitenhoeken, zodat kinderen kunnen kiezen uit diverse vormen van vrij spel en georganiseerde activiteiten. Er zijn onder andere mogelijkheden voor knutselen, gezelschapsspellen, lezen, bouwen en creatieve activiteiten. Daarnaast beschikt de ruimte over voldoende tafels en stoelen voor eet- en drinkmomenten en groepsactiviteiten.

Bij de inrichting staat een huiselijke sfeer centraal, waarbij kinderen zich welkom en op hun gemak voelen. De ruimte voldoet aan de geldende veiligheids- en hygiëne-eisen voor kinderopvang. Materialen en inventaris worden regelmatig gecontroleerd op veiligheid en geschiktheid voor de doelgroep.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een duidelijke dagstructuur en houden toezicht op het gebruik van de ruimte. Hierbij wordt rekening gehouden met de verschillende leeftijden, interesses en ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Door de combinatie van een ruime binnen accommodatie en de directe verbinding met de sport- en speelvoorzieningen van het sportpark biedt de BSO een gevarieerd aanbod van binnen- en buitenactiviteiten.



Het sponsorhome vormt daarmee een centrale ontmoetingsplek waar kinderen zich kunnen ontwikkelen, ontspannen en sociale contacten kunnen opbouwen in een veilige en stimulerende omgeving.

## Buitenruimte

De sportieve BSO maakt gebruik van de buitenruimte rondom het hoofdveld van MVV Alcides in Meppel en de ruimte rondom het sponsorhome. Deze buitenruimte biedt volop mogelijkheden voor sport-, spel- en beweegactiviteiten. De omgeving is ruim opgezet, overzichtelijk en geschikt voor zowel vrij spel als georganiseerde activiteiten.

De kinderen maken uitsluitend gebruik van vooraf afgesproken speel- en sportzones. Vooraf worden duidelijke afspraken gemaakt over de grenzen van het speelgebied, zodat voor ieder kind helder is waar gespeeld mag worden. De pedagogisch medewerkers bespreken deze afspraken regelmatig met de kinderen en stemmen deze af op de leeftijd en ontwikkeling van de groep.

Tijdens alle activiteiten in de buitenruimte is er continu en actief toezicht door pedagogisch medewerkers. Er is altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig bij de groep, waarbij de beroepskracht-kindratio (BKR) wordt nageleefd. Bij grotere groepen of activiteiten die verspreid plaatsvinden over meerdere speelplekken worden meerdere medewerkers ingezet, zodat alle kinderen goed in beeld blijven.

De medewerkers houden niet alleen toezicht vanaf één vaste plek, maar bewegen actief mee over het terrein. Zij positioneren zich strategisch, zodat alle speelzones zichtbaar zijn en kinderen snel geholpen kunnen worden wanneer dat nodig is. Tijdens sportactiviteiten begeleiden zij de kinderen actief, stimuleren zij veilig spel en grijpen direct in bij onveilige situaties of wanneer afspraken niet worden nageleefd.

Voordat een activiteit begint, controleren de pedagogisch medewerkers de speelomgeving op mogelijke risico's, zoals obstakels of beschadigingen. Daarnaast houden zij tijdens de activiteiten voortdurend toezicht op het spelverloop, het welzijn van de kinderen en de groepsdynamiek. Hierdoor kunnen zij tijdig inspelen op situaties waarin extra ondersteuning of begeleiding nodig is.

De buitenruimte is overzichtelijk ingericht en biedt goede zichtlijnen, waardoor kinderen goed gevolgd kunnen worden. De toiletten bevinden zich in het clubgebouw en zijn vanuit de buitenruimte snel en veilig bereikbaar. Wanneer kinderen naar het toilet gaan, gebeurt dit volgens de geldende afspraken, passend bij hun leeftijd en zelfstandigheid. De pedagogisch medewerkers weten altijd waar de kinderen zich bevinden en houden ook hierbij passend toezicht.

Door deze werkwijze zorgen wij ervoor dat kinderen zich vrij kunnen bewegen, plezier beleven aan sport en spel en tegelijkertijd kunnen rekenen op een veilige, vertrouwde en goed begeleide speelomgeving.



# Basisgroep

## Samenstelling basisgroep

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| Groep                     | SNO Meppel |
| Leeftijd                  | 4-12 jaar  |
| Maximaal aantal kinderen  | 22         |
| Pedagogisch professionals | 2 of 3     |

Sportieve Naschoolse Opvang (SNO) Meppel start met één verticale basisgroep voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Binnen een verticale groep spelen, leren en ontwikkelen kinderen van verschillende leeftijden samen. Jongere kinderen leren van de vaardigheden en het gedrag van oudere kinderen, terwijl oudere kinderen de kans krijgen om verantwoordelijkheid te nemen, elkaar te helpen en hun sociale vaardigheden verder te ontwikkelen. Dit draagt bij aan een veilige, vertrouwde en inclusieve groepssfeer.

De pedagogisch professionals sluiten aan bij de verschillende leeftijden, ontwikkelingsfasen, behoeften en interesses van de kinderen. Activiteiten worden afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de kinderen en waar nodig gedifferentieerd aangeboden. Hierbij wordt gewerkt met leeftijdsgerichte subgroepen: Mini Stars (4-5 jaar), Young Stars (6-7 jaar) en All Stars (8 jaar en ouder). Binnen deze subgroepen worden activiteiten aangeboden die passen bij de belevingswereld en ontwikkelingsmogelijkheden van de kinderen, terwijl er ook volop ruimte blijft voor gezamenlijke activiteiten waarin de verschillende leeftijden elkaar ontmoeten.

Door te starten met één verticale basisgroep ontstaat een vertrouwde omgeving waarin kinderen elkaar goed leren kennen en duurzame relaties kunnen opbouwen met zowel andere kinderen als de pedagogisch professionals. Dit bevordert het gevoel van veiligheid, verbondenheid en continuïteit.

Wanneer het aantal opgevangen kinderen groeit, zal een tweede basisgroep worden gevormd. Afhankelijk van de samenstelling en grootte van de groepen kan er vervolgens voor worden gekozen om met twee of drie horizontale basisgroepen te werken. Hierbij worden kinderen ingedeeld op leeftijd, zodat het activiteitenaanbod, de begeleiding en de ontwikkelingsondersteuning nog beter kunnen aansluiten bij hun behoeften. De indeling kan dan bestaan uit de groepen Mini Stars (4-5 jaar), Young Stars (6-7 jaar) en All Stars (8 jaar en ouder).

De overgang van een verticale naar meerdere (horizontale) basisgroepen vindt zorgvuldig plaats. Hierbij staat het welzijn van de kinderen voorop en wordt rekening gehouden met bestaande vriendschappen, de emotionele veiligheid en de behoefte aan continuïteit. Door deze flexibele organisatie kan SNO Meppel meegroeien met het aantal kinderen, terwijl een veilige, vertrouwde en pedagogisch verantwoorde opvang gewaarborgd blijft.



# Personeel en Organisatie

## Beroepskracht-kind-ratio (BKR)

Bij SNO werken wij volgens de landelijke richtlijnen van de Wet Kinderopvang en hanteren wij altijd de officiële rekentool van de Rijksoverheid om de benodigde inzet van pedagogisch professionals te berekenen. Zo borgen wij dat er op ieder moment voldoende medewerkers aanwezig zijn om de kinderen veilige en kwalitatief goede opvang te bieden. We werken met vaste diensten, van de start van de opvang tot 18:30. Hierdoor zijn alle pedagogisch professionals, op uitzonderingen na, aanwezig tot alle kinderen zijn opgehaald.

De maximale groepsgrootte is 22 kinderen, en dit aantal wordt alleen bereikt wanneer de pedagogische kwaliteit en veiligheid gegarandeerd kan worden. In de praktijk zorgen wij vaak voor kleinere groepen, zodat er meer ruimte is voor persoonlijke aandacht.

## Verdeling van beroepskrachten over de basisgroepen

SNO Meppel werkt met één verticale basisgroep voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Binnen deze basisgroep kunnen maximaal 22 kinderen worden opgevangen.

De inzet van pedagogisch professionals wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen en vindt plaats volgens de geldende beroepskracht-kindratio (BKR) zoals vastgesteld in de Wet Kinderopvang. Bij een volledige bezetting van de groep zijn minimaal twee pedagogisch professionals aanwezig. De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen gedurende de gehele opvangmiddag en dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor het welzijn, de veiligheid en de ontwikkeling van de kinderen. Door te werken met vaste gezichten creëren wij een vertrouwde omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en waarin duurzame relaties kunnen worden opgebouwd.

Bij de organisatie van activiteiten houden wij rekening met de leeftijdsopbouw van de groep. Jongere kinderen hebben soms behoefte aan meer begeleiding en ondersteuning, terwijl oudere kinderen meer zelfstandigheid krijgen. De pedagogisch professionals sluiten hun begeleiding aan op de individuele behoeften en ontwikkelingsfase van ieder kind. Wanneer de groepssamenstelling, een activiteit of een specifieke ondersteuningsvraag daarom vraagt, kan ervoor worden gekozen extra begeleiding in te zetten. Hierbij staat altijd het welzijn van de kinderen en de kwaliteit van de opvang centraal.

Ondanks dat kinderen van verschillende leeftijden samen worden opgevangen, blijft de basisgroep voor alle kinderen herkenbaar en vertrouwd. Kinderen weten welke pedagogisch professionals verantwoordelijk zijn voor hun groep en bij wie zij terecht kunnen voor ondersteuning, vragen of hulp.

## Afwijken van de BKR

In sommige situaties is het toegestaan en praktisch noodzakelijk om tijdelijk af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Binnen de BSO wordt hier zorgvuldig en verantwoord mee omgegaan.



Afwijken van de BKR vindt uitsluitend plaats:

- Tijdens het ophalen van kinderen van school;
- Tijdens pauzemomenten van pedagogisch professionals;
- Brengen of halen van kinderen naar sport/activiteiten.

Deze afwijkingen zijn tijdelijk en van korte duur (maximaal 30 minuten per keer). Op vrije dagen, studie- en vakantiedagen bedraagt de afwijking in totaal niet meer dan 3 uur per dag.

Voorwaarden bij afwijking van de BKR:

- Er zijn nooit minder dan de helft van het volgens de BKR vereiste aantal pedagogisch professionals aanwezig.
- De veiligheid en het welzijn van de kinderen blijven gewaarborgd.
- De groep blijft overzichtelijk en beheersbaar.

### *Pedagogische afwegingen*

Bij het afwijken van de BKR wordt steeds een bewuste afweging gemaakt, waarbij wordt gekeken naar:

- De groeps grootte en samenstelling (leeftijd en dynamiek);
- De mate van zelfstandigheid van de kinderen;
- De aard van de activiteiten (rustig spelmoment versus intensieve activiteit);
- De fysieke omgeving (binnen/buiten, overzichtelijkheid van de ruimte).

We zullen er bijvoorbeeld eerder voor kiezen dat de personele bezetting van de jongere kinderen in stand blijft.

Afwijking vindt alleen plaats wanneer de situatie dit pedagogisch verantwoord maakt.

Borging van kwaliteit en aandacht voor kinderen

Tijdens momenten van afwijking zullen we ervoor kiezen om de kinderen op een plek te verzamelen, bijvoorbeeld met alle kinderen op het veld een spel doen.

Als de situatie hierom vraagt, wordt de personele inzet direct aangepast zodat weer volledig aan de BKR wordt voldaan.

### *Organisatie van diensten en pauzes*

Tijdens schoolweken is het voor alle medewerkers mogelijk om pauze te houden voor de opvang start. Tijdens vakanties en studiedagen is er meestal tijdens de lunch sprake van overbezetting, op dat moment is er gelegenheid om pauze te houden. Mocht er geen overbezetting zijn, kan er pauze worden gehouden omdat de kinderen op een plek zijn verzameld en aan tafel lunchen.

### Vakanties en studiedagen

Tijdens vakanties en studiedagen wordt de personele planning afgestemd op het aantal aanwezige kinderen. Hierbij maken wij opnieuw gebruik van de BKR-rekentool. Wij streven ernaar dat er altijd minimaal twee pedagogisch professionals op een locatie aanwezig zijn. Wanneer dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld aan het begin van de dag), kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker tijdelijk alleen start. Waar mogelijk wordt dit opgevangen door een stagiaire of invalkracht die gelijktijdig aanwezig is.



## Achterwachtingregeling

Bij onverwachte uitval, ziekte of een noodgeval kan de achterwachtingregeling worden toegepast. Dit betekent dat er direct een bevoegde medewerker uit de achterwachtingpool kan worden opgeroepen om de BKR te herstellen. Alle medewerkers in de achterwachting beschikken over de vereiste diploma's en een geldige VOG.

## Coaching

We stimuleren collega's om zich voortdurend te blijven ontwikkelen, dit wordt aangeboden door middel van trainingen, cursussen en functioneringsgesprekken. De pedagogisch coach speelt hierbij een belangrijke rol. Per fte pedagogisch medewerker wordt minimaal 10 uur per jaar ingezet voor coaching en deskundigheidsbevordering, volgens de Wet IKK. Coaching vindt plaats op de werkvloer en in team overleggen, zodat medewerkers hun vaardigheden direct in de praktijk kunnen versterken. Meer hierover is te lezen in ons 'Coachplan'.

## Studenten, vrijwilligers en anders gekwalificeerden

SNO biedt studenten van sport en pedagogische opleiding mogelijkheden om stage te lopen. Een stagiaire dient vanaf de aanvang van de stageperiode ten alle tijden in het bezit te zijn van een VOG. Daarnaast beschikken zij over een getekende praktijkovereenkomst (POK). Voor de start van de stage wordt een medewerker van SNO aangewezen als begeleider van de student en ontvangt hij/zij de stagehandleiding, hierin kan worden teruggelezen wat er tijdens de stage wordt verwacht. De begeleider en student voeren regelmatig voortgangsgesprekken en hij/zij beoordeelt de opdrachten van de student.

## Inzetbaarheid studenten

Naast gediplomeerde pedagogisch professionals zetten wij ook BBL- en BOL-studenten in, zodat zij praktijkervaring kunnen opdoen en kunnen leren in een professionele omgeving:

### BBL-studenten (Beroepsbegeleidende Leerweg):

- Werken in dienst bij SNO en combineren leren met werken.
- Zij worden ingeroosterd in de groepen en hebben een actieve rol in de begeleiding van kinderen, passend bij hun opleidingsniveau.
- BBL-studenten tellen (afhankelijk van hun leerjaar en kwalificatie-eisen) deels mee in de BKR.
- Zij krijgen structurele begeleiding van een ervaren pedagogisch medewerker die als werkbegeleider fungeert.

De [Cao Kinderopvang](#) stelt bindende regels als je een **BOL-student** als volwaardige beroepskracht meetelt op de groep:

- **Opleidingsfase:** De student moet minimaal het eerste jaar van de opleiding met succes hebben afgerond. Eerstejaars mogen nooit formatief worden ingezet.
- **Toestemming opleiding:** De studie moet na afronding direct bevoegdheid geven tot het werken als pedagogisch professional.
- **Arbeidsovereenkomst:** Formatieve inzet vereist dat de student een tijdelijk arbeidscontract krijgt (naast de stageovereenkomst).
- **Locatie:** De inzet mag uitsluitend plaatsvinden op de eigen, vaste stageplaats.



- **Nooit alleen:** De student mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens pauzes van vaste collega's

Voor beide leerwegen geldt dat er altijd een duidelijke inwerk- en begeleidingsstructuur aanwezig is. Taken en verantwoordelijkheden worden afgestemd op het opleidingsjaar en de ervaring van de student. Regelmatig vindt er een evaluatie plaats met de opleiding en de werkbegeleider, zodat de ontwikkeling van de student goed gevolgd wordt.

#### Vrijwilligers en anders gekwalificeerden

Bij SNO wordt er incidenteel gebruik gemaakt van vrijwilligers, zij draaien uitsluitend mee ter oriëntatie, ter ondersteuning of voor verrijking van het aanbod. Om deze reden tellen vrijwilligers en anders gekwalificeerden niet mee voor het BKR en dragen zij nooit eindverantwoordelijkheid voor de groep. Ze worden begeleid door een vaste medewerker door middel van een begeleidingsplan. Vrijwilligers zijn altijd in het bezit van een VOG en worden continu gescreend.



## Veiligheid en Gezondheid

Bij SNO vinden wij veiligheid en gezondheid een belangrijke basisvoorwaarde voor goede opvang. Veiligheid gaat bij ons niet alleen over lichamelijke veiligheid, maar ook over emotionele veiligheid.

Onder lichamelijke veiligheid verstaan wij dat kinderen worden opgevangen in een schone en veilige omgeving, met duidelijke huisregels die bijdragen aan hygiëne en welzijn. Zo leren kinderen bijvoorbeeld hun handen te wassen na het hoesten of niezen om verspreiding van ziekte te voorkomen.

Omdat sport en spel een centrale plek innemen bij SNO, is een ongeluk soms niet te vermijden. Daarom beschikken onze medewerkers altijd over een geldig EHBO- en/of BHV-diploma en verdiepen zij zich in blessurepreventie en behandeling. Medewerkers houden voortdurend een oogje in het zeil, grijpen direct in bij onveilige situaties en rapporteren eventuele incidenten zorgvuldig. Ongevallen of verwondingen worden altijd met ouders besproken. Samen kijken we of het kind opgehaald moet worden of dat het verantwoord is om bij SNO te blijven. De uiteindelijke beslissing hierover ligt altijd bij de ouders. Omdat de opvang plaatsvindt op een sportcomplex worden duidelijke afspraken gemaakt over welke ruimtes en velden door de kinderen gebruikt mogen worden. Kinderen verlaten nooit zelfstandig het terrein zonder toestemming van een pedagogisch professional.

Naast lichamelijke veiligheid is er veel aandacht voor emotionele veiligheid. Kinderen voelen zich bij SNO thuis doordat ze vaste gezichten zien, een vertrouwd dagritme hebben en duidelijkheid ervaren in wat er gaat gebeuren. Onze pedagogisch professionals hebben hierbij een sensitieve basishouding: zij zien en horen de kinderen, spelen in op hun behoeften en bieden steun bij conflicten of onzekerheden. Daarbij is warmte, respect en positieve aandacht voor elk kind het uitgangspunt.

Gezondheid nemen wij mee in de dagelijkse praktijk. We stimuleren een gezonde leefstijl door kinderen water te laten drinken en fruit of groente te eten tijdens de gezamenlijke momenten. Daarnaast zorgen we voor voldoende afwisseling tussen inspanning en ontspanning en stimuleren we dagelijks buitenspelen. Bij warm weer letten we extra op drinken en zonbescherming. Meer hierover is te lezen in ons 'Veilig- en gezondheidsbeleid'.

Voor calamiteiten zijn duidelijke procedures opgesteld. Medewerkers zijn bekend met de vluchtroutes, verzamelplaats en noodprocedures.

### Huisregels

Op iedere groep gelden specifieke regels voor de ruimte waar zij gevestigd zijn. Deze regels en maatregelen zijn opgenomen in de locatieplannen. Deze plannen worden regelmatig door pedagogisch professionals en kinderen doorgenomen, zodat iedereen hiervan op de hoogte is:



## Ongewenst gedrag

Om ongewenst gedrag of pesten te voorkomen en te begeleiden, werken wij met duidelijke gedragsregels en vaste protocollen. Plagen hoort bij opgroeien, maar pesten wordt niet getolereerd. Onze medewerkers volgen hierbij het pestprotocol en betrekken, wanneer nodig, ouders en school.

Voor ander ongewenst gedrag hanteren we een stappenplan in vier fasen, waarbij afhankelijk van de ernst een gesprek plaatsvindt met het kind, ouders worden betrokken of – in ernstige gevallen – tijdelijk schorsing volgt. Alle situaties worden zorgvuldig vastgelegd in het kind dossier, zodat ouders altijd inzicht hebben in de begeleiding.

Ouders spelen een belangrijke rol in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zij worden actief geïnformeerd en betrokken, zowel in de dagelijkse overdracht als via de oudercommissie. Belangrijke wijzigingen in het beleid, zoals afspraken rondom hygiëne of buitenspelen, worden altijd met ouders besproken. Op deze manier zorgen we er samen voor dat kinderen in een veilige, gezonde en vertrouwde omgeving kunnen opgroeien.



## Samenwerking met ouders

Bij SNO zien wij ouders als belangrijke partners in de opvoeding. Ouders kennen hun kind als geen ander en samen dragen we de verantwoordelijkheid voor een veilige en stimulerende omgeving. Daarom vinden wij een open, respectvolle en gelijkwaardige samenwerking met ouders van groot belang.

We zorgen voor dagelijkse overdracht bij het halen en brengen, zodat ouders altijd op de hoogte zijn van de ervaringen en het welbevinden van hun kind. Ook organiseren wij jaarlijks welbevindengesprekken. Daarbij is er ruimte om de ontwikkeling van het kind te bespreken, vragen te stellen of zorgen te delen. Voor kinderen vanaf acht jaar is er de mogelijkheid om zelf bij deze gesprekken aanwezig te zijn, zodat ook hun stem gehoord wordt.

Naast de dagelijkse communicatie informeren wij ouders via nieuwsbrieven, ouderavonden en onze website over activiteiten, thema's en belangrijke ontwikkelingen binnen SNO. We willen ouders niet alleen informeren, maar ook actief betrekken. Zo organiseren we activiteiten waarbij ouders welkom zijn, vragen we om feedback en staan we open voor ideeën en suggesties. De oudercommissie (OC) heeft hierin een formele rol. Bij SNO is een gezamenlijke oudercommissie (per locatie) ingesteld waarin iedere groep vertegenwoordigd is. De OC denkt en beslist mee over belangrijke thema's zoals pedagogisch beleid, veiligheid, voeding en gezondheid. Ook wordt de oudercommissie betrokken bij de evaluatie van het beleid en bij eventuele wijzigingen.

Voor klachten of opmerkingen hanteren we een duidelijke en zorgvuldige procedure. Ouders kunnen altijd rechtstreeks terecht bij medewerkers of de locatiemanager. Wanneer dat niet voldoende is, kunnen klachten via de oudercommissie of de externe geschillencommissie worden behandeld. We hechten veel waarde aan het serieus nemen van feedback, omdat dit bijdraagt aan de kwaliteit en professionaliteit van onze opvang.

Op deze manier zorgen wij bij SNO voor een open en transparante samenwerking met ouders, waarbij wederzijds vertrouwen, respect en betrokkenheid centraal staan.



## Observatie, ontwikkeling en bijzonderheden

Bij SNO vinden wij het belangrijk om ieder kind goed te zien en te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Onze pedagogisch professionals observeren dagelijks hoe kinderen zich voelen, gedragen en ontwikkelen. Dit doen zij op een positieve en respectvolle manier, waarbij gekeken wordt naar de behoeften, talenten en eventuele zorgen.

### Welbevinden en mentor

Elk kind heeft binnen de eigen groep een vaste mentor die fungeert als eerste aanspreekpunt voor zowel het kind als de ouders. Deze mentor volgt de ontwikkeling van het kind, bewaakt het welbevinden en is verantwoordelijk voor de communicatie met ouders.

Aan het begin van ieder schooljaar ontvangen ouders per e-mail informatie over wie de mentor van hun kind is. Daarnaast stelt hij/zij zich in de eerste weken persoonlijk voor, zodat er een direct contactmoment is tussen hen. Op iedere groep is een overzichtslijst aanwezig waarop duidelijk te zien is wie de mentor van ieder kind is. Zo weten kinderen, ouders en medewerkers altijd bij wie zij terecht kunnen voor vragen of overleg.

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind gedurende het jaar en bespreekt dit met ouders tijdens het welbevindengesprek. Aan de hand van de SNO-cirkel, die als rode draad door onze pedagogische visie loopt, lichten wij per onderdeel toe hoe het met de kinderen gaat. Op deze manier krijgen ouders een volledig beeld van het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind bij SNO. Minimaal één keer per jaar nodigen wij ouders uit voor een welbevindengesprek met de coach van hun kind. Als er tussentijds behoefte is aan een gesprek – vanuit de ouders of vanuit SNO – kan dit altijd eerder worden ingepland.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook zelf inspraak hebben. Zeker oudere kinderen worden betrokken bij gesprekken en mogen aangeven hoe zij zich voelen bij SNO, wat zij leuk vinden of wat ze graag anders zouden zien.

### Bijzonderheden

Wanneer een kind extra zorg of ondersteuning nodig heeft, bekijken we samen met ouders welke stappen wenselijk zijn. Binnen SNO hebben wij twee pedagogisch coaches beschikbaar om te ondersteunen bij opvallend gedrag. Soms betekent dit dat we intern extra aandacht geven of afspraken maken binnen de groep. Wanneer nodig schakelen we, altijd in overleg met ouders, externe partners in, zoals de school, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of andere hulpverlenende instanties. Op die manier zorgen we voor een goede afstemming en continuïteit tussen opvang, thuis en school.

Door structureel te observeren, in gesprek te zijn met kinderen en ouders en waar nodig hulp in te schakelen van onze pedagogisch coaches, bieden wij bij SNO een omgeving waarin ieder kind zich veilig en optimaal kan ontwikkelen.



## Kwaliteitsborging

Kwaliteit bij SNO is geen eenmalig doel, maar een continu proces. Wij vinden het belangrijk om steeds te blijven evalueren en verbeteren, zodat kinderen, ouders en medewerkers zich prettig en gehoord voelen. Dit betekent dat we niet alleen voldoen aan de wettelijke eisen, maar ook actief werken aan de doorontwikkeling van ons pedagogisch beleid en onze praktijk.

Jaarlijks evalueren we ons beleid en onze werkwijze samen met het team en de oudercommissie. Daarbij kijken we naar de uitvoering van het pedagogisch beleid, de veiligheid en gezondheid binnen de opvang en de tevredenheid van kinderen en ouders. Ook de uitkomsten van de GGD-inspecties nemen we hierin mee. Deze resultaten gebruiken we om verbeterpunten vast te stellen en nieuwe doelen te formuleren.

Onze pedagogisch professionals spelen een belangrijke rol in de kwaliteitsbewaking. Zij worden actief betrokken bij reflectiemomenten, krijgen scholing en coaching en leveren input voor de doorontwikkeling van het activiteitenaanbod en de pedagogische aanpak. Daarnaast vinden wij het belangrijk om feedback van ouders en kinderen serieus te nemen. Ouders kunnen hun ervaringen en ideeën delen via de dagelijkse overdracht, gesprekken of de oudercommissie. Kinderen worden betrokken door middel van kindgesprekken en inspraak bij activiteiten en groepsregels. Door deze systematische en open aanpak zorgen we ervoor dat SNO een betrouwbare en kwalitatief sterke opvangorganisatie blijft, waarin kinderen zich veilig en optimaal kunnen ontwikkelen.

